



FYSICO
ROTTERDAM

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

1. Contributie

1. Alle contributie is bij vooruitbetaling verschuldigd. Vooruitbetaling geschiedt te allen tijde per automatische incasso.
2. Vanaf een achterstand van betaling van een volle periode van 4 weken, mag er niet meer worden deelgenomen aan de activiteiten van Fysico, totdat de achterstand is voldaan.
3. Indien de sporter nalatig is in zijn/haar betalingsplicht jegens Fysico mag de vordering ter incasso uit handen worden gegeven aan een incassobureau vanaf een achterstand van ten minste 8 weken. De hieraan verbonden kosten, verhoogd met de wettelijke rente verbonden aan het innen van achterstallige contributie, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de betreffende sporter of de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige sporter.
4. Het bovenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Fysico om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting van de sporter.
5. In geval van ontbinding op bovenstaande gronden zal de sporter onmiddellijk de toegang tot Fysico worden ontzegd.
6. Bij het aangaan van een contract, dient te allen tijde de volledige contractduur betaald te worden. Ook wanneer er een bevrozing.
7. Het overeengekomen bedrag aan contributie dient ook te worden betaald indien de sporter tijdelijk om enigerlei reden niet in staat is om gebruik te maken van de accommodatie. Het lidmaatschap van Fysico is aangegaan met een inspanningsafpraak. Zo spant Fysico zich te allen tijde in sportaanbod voor haar leden te verzorgen.
8. Hiervan kan uitsluitend worden afgeweken indien een schriftelijke verklaring omtrent een opschorting van de betalingsverplichting, op verzoek van de sporter, is afgegeven door de directie van Fysico of door het aantonen van een geldige Fysiotherapeutische verklaring of doktersverklaring indien de opschorting op medische grond(en) berust.
9. In geval van een bovenstaande situatie kan het afgesloten abonnement worden verbroken.



FYSICO
ROTTERDAM

Maatschap Fysico Rotterdam,
Bentinkplein 12 & 14 te Rotterdam
KVK Nr.: 86369288
Vestigingsnummer: 000001939564

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

2. Looptijd en opzeggen

1. Na de overeengekomen looptijd wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd waarbij opzegging mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 1 week.
2. Bij opzegging vóór het einde van de overeengekomen looptijd, wordt het abonnement per einde van de looptijd werkelijk beëindigd.
3. Bij opzegging binnen 1 week van het einde van de overeengekomen looptijd, dan wordt 1 week opzegtermijn in acht genomen.
4. Voor het tijdelijk uitschrijven zullen wij administratiekosten van 10 euro hanteren.
5. Jaarabonnementen worden aangeboden tegen een gereduceerd tarief. Dit type abonnement heeft een contractduur van 12 maanden. Daarna kunt u ervoor kiezen om het contract te verlengen, op te zeggen of over te stappen op een maandabonnement.
6. Opzegging van een abonnement dient fysiek of via de website te geschieden middels het contactformulier van Fysico.
7. Bij overlijden van de sporter wordt het abonnement beëindigd door Fysico op de eerstvolgende mogelijkheid nadat Fysico bericht heeft ontvangen aangaande het overlijden van de sporter.
8. Vakantie, verblijf of opleiding in het buitenland zijn geen geldige reden om het abonnement op te zeggen vóór de looptijd is beëindigd.

3. Tevredenheidsgarantie

Een lid mag het lidmaatschap binnen 28 dagen na aanvang van het lidmaatschap beëindigen wanneer de sporter vindt dat het lidmaatschap niet voldoet aan de verwachting. Daartoe dient hij/zij minimaal 4 x een geregistreerd bezoek te hebben gebracht aan Fysico. Er vindt geen restitutie plaats van de administratiebijdrage en de contributie over de eerste periode. Als aanvangsdatum wordt de op het contract vermelde startdatum gehanteerd zoals aan het lid toegezonden.

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

4. Toegangspas/token

1. Na inschrijving bij Fysico ontvangt de sporter een Fysico pas of de sporter kan tegen eenmalige bijbetaling ook kiezen voor een token (sleutel, polsband).
2. De toegangspas of token is altijd eigendom van de sporter.
3. De toegangspas of token dient getoond te worden om toegang te krijgen tot de Fysico sportlocatie. Zonder vertoning van toegangspas of token kan gevraagd worden naar persoonsgegevens ter identificatie. Bij herhaaldelijk niet vertonen van de toegangspas of token kan de toegang ontzegd worden.
4. Bij verlies van de toegangspas of token kan er een nieuw exemplaar worden aangeschaft bij de receptie. Hiervoor wordt eenmalig een vergoeding gerekend.

5. Medische bevroezing

Wanneer sporten wegens medische omstandigheden (tijdelijk) onmogelijk is, kan de sporter het abonnement bevrozen. Deze pauze mag tot maximaal 3 maanden duren en na afloop van de medische bevroezing wordt restitutie verrekend met de sporter. Voor medische bevroezing wordt gevraagd om een medisch bewijs in de vorm van een afspraakbevestiging bij de medisch specialist.

6. Indexeringen

Fysico behoudt zich het recht voor om tussentijds contributie te verhogen op grond van economische ontwikkelingen. Tot economische ontwikkelingen worden gerekend de aanpassing van de omzetbelasting en de jaarlijkse prijsindexering. Leden van Fysico ontvangen hierover te allen tijde vooraf bericht. Het verhogen van contributie op basis van het CBS-prijsindex cijfer, of prijsverhogingen die direct voortkomen uit wetgeving van de rijksoverheid (zoals bij een verhoging van BTW) zijn geen reden tot ontbinden van het abonnement buiten de in artikel 2 gestelde voorwaarden.

7. Adreswijziging(en)

Wijzigingen in de persoonlijke gegevens dient de sporter uit eigen initiatief mede te delen aan Fysico. Dit geldt voor wijzigingen van adres,



FYSICO
ROTTERDAM

Maatschap Fysico Rotterdam,
Bentinkplein 12 & 14 te Rotterdam
KVK Nr.: 86369288
Vestigingsnummer: 000001939564

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

e-mailadres, telefoonnummer en/of bankrekeningnummer. In geval van verzuim ter zake van deze verplichting, hebben aan de sporter verzonden brieven ingevolge art. 3:37 lid 3 BW gewoon werking, ook al is van ontvangst door de sporter geen sprake. Indien de sporter verhuist naar een locatie 10 km van Fysico gevestigd, mag het abonnement opgezegd worden met 2 weken opzegtermijn. Wel is hierbij een bewijs van verhuizing verplicht.

8. Mobiele telefoon

Het is sporters toegestaan om in de fitnesszaal tijdens het sporten een mobiele telefoon bij zich te dragen. Gebruik van een mobiele telefoon dient te gebeuren in alle redelijkheid en met respect voor de omgeving en privacy van medesporters. Voer (luide) telefoongesprekken het liefst in de kleedruimte of op de gang.

9. Leeftijd

De minimale leeftijd voor inschrijving bij Fysico is 12 jaar.

10. Verboden Middelen

Het is ten strengste verboden alcohol en/of stimulerende middelen te gebruiken of hiervan onder invloed te zijn in Fysico. Niet naleven van deze voorwaarde zal directe verwijdering uit het sportcentrum en intrekking van het lidmaatschap onherroepelijk volgen, onder de voorwaarden, genoemd in artikel 1, lid d van deze Algemene Voorwaarden.

11. Personal Training geven

Het is sporters niet toegestaan om personal training te geven binnen Fysico zonder dat zij aangesloten zijn bij Fysico Rotterdam en de maandelijkse fee voldoen.



Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

12. Openingstijden

1. De openingstijden worden vastgesteld door Fysico. Het fitnesscentrum is gesloten op officiële feestdagen tenzij de directie van Fysico hiervoor een uitzondering maakt. Afwijkende openingstijden worden tijdig (schriftelijk) kenbaar gemaakt aan de leden. Daarnaast kunnen tijdens de zomerperiode de openingstijden worden aangepast. In beide gevallen leidt dit in geen geval tot vermindering of teruggave van contributie.
2. Er kan besloten worden op seizoensbasis (zomerperiode, kerstvakantie) een aangepast rooster te hanteren voor activiteiten. Tijdelijke aanpassingen in het aanbod van specifieke sportactiviteiten is nimmer een reden tot beëindigen van het abonnement buiten de regels zoals genoemd in artikel 2 van deze voorwaarden. Ook betreft een zoals hierboven beschreven seizoensaanpassing geen aanleiding tot vermindering of teruggave van contributie.

13. Huishoudelijke reglement

De sporter onderwerpt zich aan de door of namens de directie van Fysico gegeven instructie en vastgestelde reglementen (zie 'Huishoudelijk Reglement') en verklaart hierbij deze te allen tijde te zullen naleven. Het betreft hier in het bijzonder instructie en reglementen in het kader van hygiëne, orde en veiligheid noodzakelijk voor een goed en veilig onderricht. Sporten binnen Fysico is alleen toegestaan met het gebruik van schone (binnen) sportschoenen, sportkleding en het gebruik van een (eigen) handdoek. Het overtreden van de reglementen dan wel het niet navolgen van instructie kan reden zijn om de sporter de toegang tot Fysico te ontzeggen, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zulks onverminderd de verplichting van de sporter om de contributie over de gehele overeengekomen termijn te voldoen.

14. Eigen risico

1. De sporter verklaart hierbij dat hij/zij sportinstructies uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen rekening en risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel of zoekgeraakte eigendommen geheel door hem/haar worden gedragen. Bij verlies of diefstal van een Fysico toegangspas/token dient een nieuwe pas/token aangeschaft te worden (pasje/token is eigendom).



FYSICO
ROTTERDAM

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

2. Elke vorm van schade aan de sporter, zijn/haar materiaal of schade aan derden door toedoen van de sporter, is de verantwoordelijkheid van de sporter. Fysico is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen of in te schakelen als bemiddelaar.
3. De sporter is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (gevolg)schade die ontstaat ten gevolge van het beoefenen van enigerlei tak van sport in Fysico, voor eigen rekening en risico neemt. Tevens zal de sporter Fysico vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.
4. Het betreden van de douche is geheel op eigen risico. Fysico is nimmer aansprakelijk voor (eventueel) opgelopen schade en/of letsel. Het dragen van slippers is verplicht in deze ruimtes. Fysico is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen van de sporter.
5. Het parkeren van voertuigen en het stallen van rijwielen zoals fietsen, brommers en scooters op en rond het terrein van Fysico is geheel voor eigen risico.

15. Klachten

1. Klachten over Fysico, de sportcentra, de dienstverlening en/of het personeel kunnen worden gemeld via info@fysicorotterdam.nl
2. De sporter wordt geadviseerd een klacht of opmerking op de dienstverlening uiterlijk binnen 4 weken na het voorval te melden middels de klachtenprocedure (bijlage I).
3. Later dan 4 weken na het voorval indienen van een klacht kan leiden tot verzakken van het recht van de sporter in aanspraak ten behoeve van de klacht of opmerking.
4. Fysico beantwoordt ingediende klachten zo snel mogelijk, doch binnen een minimale antwoordtermijn van 2 weken.

16. Privacy en wet AVG

Bij inschrijven worden de door de sporter ingevulde persoonsgegevens verwerkt en opgeslagen. Deze verwerking heeft als doel de gegevens van de sporter beschikbaar te maken in de persoonlijke trainingssoftware van de sporter en als contractinformatie in de ledenadministratie. Gegevens worden zodoende uitsluitend ingevoerd in software van vertrouwelijke partners van Fysico. Bij ondertekening van het inschrijfformulier geeft de sporter toestemming voor deze verwerking. De sporter heeft te allen



FYSICO
ROTTERDAM

Maatschap Fysico Rotterdam,
Bentinkplein 12 & 14 te Rotterdam
KVK Nr.: 86369288
Vestigingsnummer: 000001939564

Algemene voorwaarden - Fysico Rotterdam

tijde recht op inzage in de eigen gegevens. Verwijderen van gegevens kan door een schriftelijk verzoek in te dienen bij Fysico. Gegevens worden bewaard gedurende het lidmaatschap en tot drie jaar na beëindiging van het lidmaatschap (in overeenstemming met art. 52 Wet Rijksbelastingen).

17. Tot slot

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door de sporter met Fysico is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.